



TEREZA KOHOUTOVÁ: OBJEDNÁVKU HLÍDÁNÍ ZA KAŽDOU CENU NEPŘIJMU

„Je znát, že jsem máma. Vždycky jsem si myslela, že dokážu být směrem ke klientům empatická, ale dokud jsem se sama mámou nestala, neznala jsem to,“ směje se Tereza Kohoutová ze Včelné. Má na klíně sedmiměsíční Elišku. Sedíme v pokoji, který je současně celým bytem. V rohu naproti je počítač. Odkud Tereza řídí prosperující hlídací agenturu Teja.

Začala jako studentka, když sama chodila hlídat děti známým, později známým známých. Nabídek měla tolik, že začala zapojovat i další studentky. Dnes zprostředkuje hlídání v celých jižních Čechách.

„Mám sice nějaká interní pravidla, smlouvy, ceník, ale je to vždy na konkrétním přání klienta a na vzájemné domluvě,“ naznačuje Tereza. „Chůva dochází do domácnosti, ale také vyzvedává ze školky, ze školy, doprovází na kroužky. V tomto směru není ani věkové omezení, Měli jsme dokonce i 15letého klučínku. Tady tedy nešlo o klasické hlídání, ale o to, že hoch stále seděl doma u počítače. Takže měl chůvu – staršího kamaráda – studenta, který ho vytáhl ven sportovat a podobně,“ vypráví. „Spodní hranice je většinou okolo jednoho roku. Pokud by maminka v šestinedělí potřebovala například vyřídit jednání na úřadech, záleželo by pochopitelně na konkrétních podmínkách,“ dodává. Stejně je to například s požadavkem na cizojazyčně hovořící chůvu. „Co jsem ale nebyla schopna zajistit, byla chůva, která by plně mluvila španělsky. Klienti měli oslavu narozenin a pozvali právě i španělsky hovořící rodinu s dětmi,“ vylíčila.

Tereza trvá na osobní schůzce s klienty. „Dám na svou intuici a snažím se nabídnout chůvu, který by splnila – podle mne – jejich požadavky. Někdo čeká spíše pečovatku – babičku, jiný ocení právě aktivní mladou holku,“ vysvětlila. „Někdy se sama spletu a klienti si vyberou přesný opak toho, co jsem tipla,“ směje se. „Pokud ale nároky převyšují naše možnosti nebo prostě z klientů nemám dobrý dojem, prostě se nemůžeme shodnout, objednávku za každou cenu nepřijmu.“



Stejný postup má při přijímání chův. „Dám na první dojem. Zájemci pochopitelně vyplní dotazník, přiloží motivační dopis, doklady o vzdělání. Ale co je platné, když holka má zdravotně sociální fakultu s vyznamenáním, státnici ze dvou jazyků, je hezká, milá, ochotná, všechno, ale má tetování, piercing a fialové dredy. Musím se s ní s těžkým srdcem rozloučit, protože musím dát na to, koho chtějí klienti. Sejně tak přišla na pohovor paní ve středních letech. To by bylo v pořádku, nebýt toho, že byla hrubě neupravená. Nedovedu si představit, že by takhle jela ke klientovi,“ dodala.

Tereza Kohoutová je momentálně na mateřské dovolené a studuje etiku. „Velmi mi to otevírá další cesty, další možnosti,“ naznačuje rozšíření nabídky služeb.

(Pokud byste potřebovali hlídání nebo naopak hledáte přivýdělek, více informací naleznete na www.agenturateja.cz.)

CAPLÍK VYZKOUŠEL:

Kalendář s fotografiemi vašich dětí na všechny způsoby si již určitě jako dárek pro své blízké pořídil každý. Zkuste to ale se sadou hracích karet! Královna bude maminka, král tatínek a jako eso doplníte určitě nějakou hodně vtipnou fotografii vašich potomků! *(Více na mimibazar.cz/bobikas)*



NABÍDKA OD CAPLÍKA

... pro babičku, dědečka, maminku, tatínka atd.

Čtenáři časopisu Caplík, mají možnost objednat si kalendář z vlastních fotografií za **mimořádnou cenu**. Formát **A4** (210x297mm, 13 listů)

již od cena **199,- Kč**. Formát **A3** (297x420mm, 13 listů) již od **295,- Kč**. Bližší informace na telefonu

603 143 284 nebo na e-mailu psi@elsatnet.cz

